

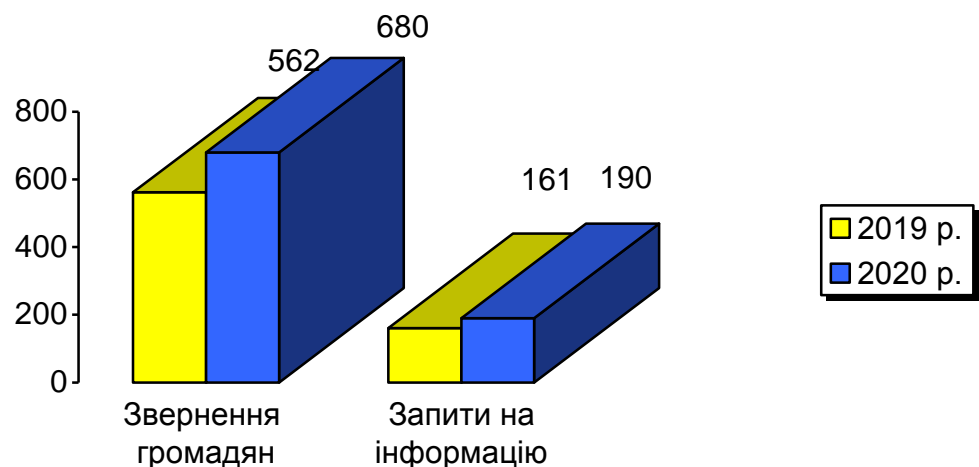
ЗВІТ

про опрацювання запитів на інформацію та звернень громадян в 2020 році

(Служба забезпечення доступу до публічної інформації та зв'язків із ЗМІ
Апарату Ради національної безпеки і оборони України)

За звітний період до Апарату Ради національної безпеки і оборони України (далі – Апарат) надійшло **680 звернень громадян** (у 2019 році – 562) і **190 запитів на інформацію** (у 2019 році – 161).

Від громадян надійшло 134 запити на отримання публічної інформації, від організацій – 56.



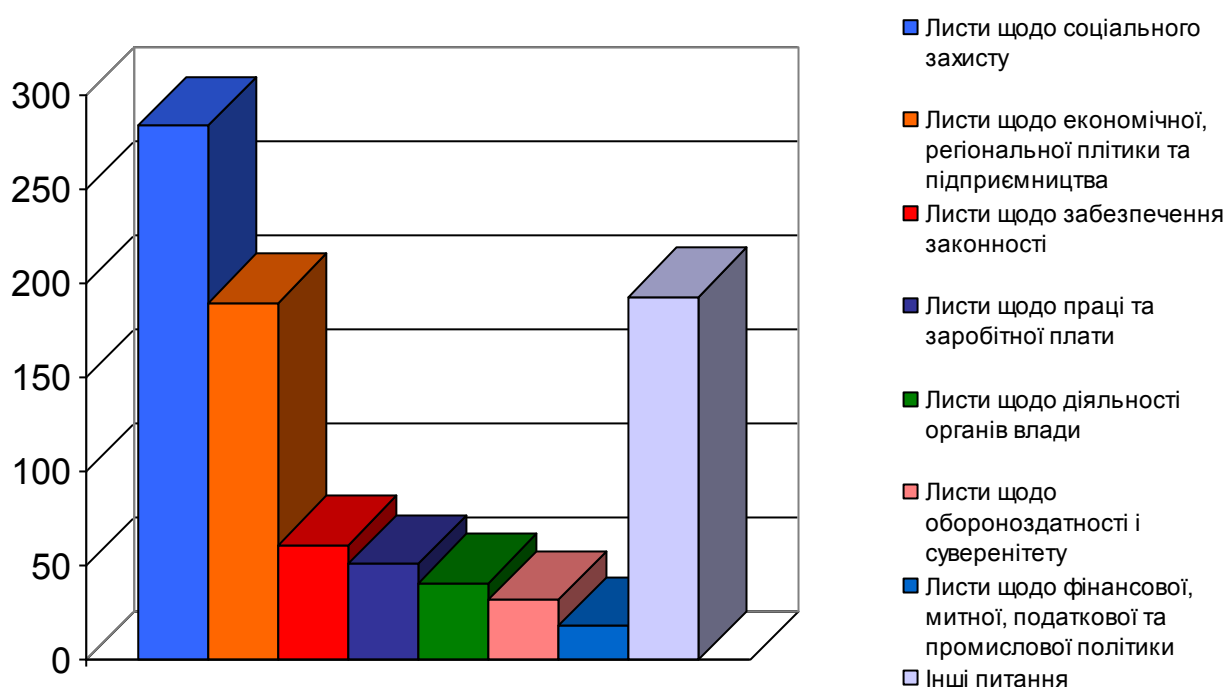
За результатами опрацювання звернень громадян і запитів на інформацію у 2020 році Апарат відповідно до законів України «Про звернення громадян» і «Про доступ до публічної інформації» скерував для розгляду за належністю 407 звернень та 35 запитів:

- до міністерств та відомств – 291 лист,
- до інституцій захисту правопорядку та прокуратури – 111 листів,
- до місцевих органів влади – 40 листів.

Із загальної кількості листів (870) звернення і запити за змістом розподіляються таким чином:

- питання соціального захисту – 284 листи,
- питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 190 листів,
- питання забезпечення законності та охорони правопорядку, прав і свобод громадян – 61 лист,

- питання праці та заробітної плати – 51 лист,
- питання діяльності центральних і місцевих органів виконавчої влади – 41 лист,
- питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 32 листи,
- питання фінансової, податкової, митної та промполітики – 18 листів,
- інші питання – 193 листи.



З питань соціального захисту найбільше звернень надійшло із:

- міста Київ та Київської області – 98,
- Харківської області – 45,
- Одеської області – 32,
- Дніпропетровської області – 20.

З питань економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва найбільше звернень надійшло із:

- міста Київ – 54,
- Харківської області – 32.

З питань дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян найбільше листів надійшло із:

- міста Київ – 44,
- Одеської області – 30,
- Херсонської області – 12,
- Харківської області – 9.

З питань праці та заробітної плати найбільше звернень надійшло із:

- Одеської області – 24,
- міста Київ та Київської області – 12.

З питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин найбільше листів надійшло із:

- міста Київ та Київської області – 18,
- Львівської області – 10,
- Полтавської області – 7.

З питань діяльності центральних і місцевих органів виконавчої влади найбільше звернень надійшло із:

- міста Київ – 15,
- Харківської області – 10,
- Хмельницької області – 4.

**Керівник служби
забезпечення доступу до публічної
інформації та зв'язків із ЗМІ**

В. Шведова